

## Conditions générales de vente

SAS SOCIETE D'EXPLOITATION SB  
Château du Clos Lucé – Parc Leonardo da Vinci,  
37 400 AMBOISE  
SIRET 480 128 164 000 13

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

#### CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes ventes réalisées en ligne sur le site Internet [www.vinci-closluce.com](http://www.vinci-closluce.com), à l'exclusion de toute autre vente (notamment vente au guichet du Château, ventes par les agences ou partenaires...).

Les présentes conditions générales de vente priment sur toutes autres dispositions contraires.

#### COMMANDE - BILLETS

Seuls les billets individuels sont proposés à la vente.

Les visiteurs souhaitant bénéficier des tarifs « groupe » devront obtenir la délivrance de leurs billets sur place ou en contactant directement la SAS Société d'Exploitation SB.

Le nombre maximum de billets qu'il est possible d'acheter en ligne ne peut être supérieur à 19 par commande.

Les billets vendus en ligne sont valables pour un jour de visite précis, choisi par le client en fonction des disponibilités.

La validation, par le client, de sa commande, emporte acceptation des présentes conditions générales de vente.

Tant que le paiement n'a pas été enregistré, il est possible de modifier le contenu de la commande en cliquant sur l'icône « Mon panier ».

La commande n'est définitive qu'après enregistrement du paiement.

Il appartient au client d'imprimer les billets achetés, au plus tard le jour même de la visite.

Les billets ne seront ni repris, ni modifiés, ni échangés, sauf en cas d'annulation de la prestation correspondante par la SAS Société d'Exploitation SB.

Chaque billet est valable pour un seul passage le jour mentionné sur le billet.

Il doit être conservé par le visiteur tout au long de sa visite et présenté à première demande du personnel de la SAS Société d'Exploitation SB.

L'archivage des commandes et des justificatifs de règlement est effectué sur un support fiable et irréversible, constituant une copie fidèle et durable au sens de l'article 1348 du Code Civil.

#### TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la confirmation du paiement.

La SAS Société d'Exploitation SB se réserve le droit de modifier lesdits tarifs à tout moment, sans préavis.

#### PAIEMENT EN LIGNE

Le paiement du prix des billets s'effectue en ligne, par paiement sécurisé et en euros.

Le débit est effectué dès la validation de la commande. Il est indépendant de l'impression des billets.

La SAS Société d'Exploitation SB garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration conforme à la législation en vigueur.

Après enregistrement du paiement, la SAS Société d'Exploitation SB adresse au client un email de confirmation.

#### ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions du 2°) de l'article L.121-20-4 du code de la consommation et du 12°) de l'article L.121-21-8 du même code, la vente en ligne de billets ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation.

#### DELAIS DE LIVRAISON

Une fois que le paiement a été enregistré, la SAS Société d'Exploitation SB adresse au Client, à l'adresse qu'il a renseignée, un email de confirmation auquel sont joints le ou les billets électroniques, dans un délai maximum de trente jours.

Si la durée qui sépare la commande de la date de visite choisie est inférieure à trente jours, les billets lui sont adressés au maximum la veille de cette date.

Il appartient au client d'imprimer les billets achetés, au plus tard le jour même de la visite.

#### ENTREE DANS L'ENCEINTE DU CHATEAU

Le jour de la visite, les clients se présentent au Clos Lucé, munis des billets qu'ils ont préalablement imprimés.

L'agent de contrôle valide ces billets afin de leur permettre l'accès aux visites mentionnées sur lesdits billets.

Aucun duplicata de billet ne sera délivré.

Toute personne qui se présente sans billet au guichet sera invitée à emprunter la file réservée aux visiteurs non munis de billets et devra, pour accéder aux visites, acquitter les droits affichés au guichet.

Les visiteurs ayant acquis des billets à tarif réduit (étudiants, familles nombreuses, demandeurs

d'emploi) devront présenter sur place, le jour de la visite, le justificatif de leur droit à réduction. A défaut, un supplément, correspondant à la différence entre le prix du ticket plein tarif et celui à tarif réduit, leur sera facturé, contre quittance.

#### ANNULATION OU MODIFICATION DE LA VISITE

La SAS Société d'Exploitation SB se réserve le droit de modifier et/ou annuler tout ou partie des prestations achetées en ligne, et en informe le client par tous moyens, notamment par email, communiqué au moment de la réservation.

Le client accepte, dans cette hypothèse, que notre service clientèle, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées saisies par lui lors de sa réservation, pour lui indiquer la marche à suivre.

#### RESPONSABILITE DE LA SAS SOCIETE D'EXPLOITATION SB

La SAS Société d'Exploitation SB est responsable de la délivrance des billets dans les conditions définies aux présentes Conditions de Vente, et de la de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, la responsabilité de la SAS Société d'Exploitation SB ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au Client, soit au fait d'un tiers à la vente conclue avec le Client, soit à un cas de force majeure.

La SAS Société d'Exploitation SB, propriétaire du Site, s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France.

Ce Site n'est destiné qu'aux consommateurs. Dès lors, la SAS Société d'Exploitation SB n'est responsable pas des pertes commerciales (y compris les pertes de profits, de revenus, de contrats, d'économies anticipées, de données, de produits ou de dépenses gaspillées) qui pourraient résulter de l'utilisation du Site.

#### RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client doit vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont délivrés ou réceptionnés dans sa messagerie électronique.

Il est seul responsable de l'utilisation faite des billets vendus par lui-même, ses proches et les tiers.

Chaque visiteur doit respecter, pendant sa visite, les règles de sécurité affichées au guichet du château.

La visite des enfants mineurs se fait sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents ou accompagnateurs.

Dans l'hypothèse où l'attitude du Client ou celle de l'un des participants à la visite serait susceptible de causer un préjudice, un danger ou un trouble à l'un des employés de la SAS Société d'Exploitation SB, de ses sous-contractants, de ses agents, ou de ses autres clients, la SAS Société d'Exploitation SB se réserve le droit de mettre un terme à la visite du Client à tout moment. Dans ce cas, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnisation au titre de la cessation anticipée de la visite.

## LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations et données relatives aux clients et divulguées par eux à l'occasion de l'achat en ligne des billets font l'objet d'un traitement automatisé ayant fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Ces informations et données sont conservées dans un compte qui vous est personnel.

Elles seront, si nécessaire, utilisées par notre service clientèle et permettront de faciliter vos futures réservations sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Pour toute demande y afférente, les clients doivent contacter la SAS Société d'Exploitation SB dont les coordonnées figurent ci-dessous, par courrier recommandé, en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible référence client. Ce courrier doit être signé et accompagné d'une copie d'un titre d'identité portant la signature du client.

Les informations et données personnelles des clients ne seront utilisées à des fins de prospection, par la SAS Société d'Exploitation SB et/ou par ses partenaires, qu'avec leur accord.

Les clients peuvent à tout moment modifier, dans la rubrique « Mon Compte », leur choix de recevoir ou de ne pas recevoir ces offres.

## MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modification.

Les conditions générales applicables à la vente intervenue sont celles en vigueur au moment de la confirmation par notre société du paiement.

## CLAUSES SEPARABLES

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des clauses des présentes conditions générales de vente serai(en)t ou deviendrait(en)t nulle(s) ou non avenue(s), cela n'affecterait pas la validité des autres clauses des présentes conditions générales de vente qui lui/leur sont séparables.

## SERVICE CLIENTELE

Pour toute information, question ou réclamation, contacter par écrit la SAS Société d'Exploitation SB :  
Château du Clos Lucé – Parc Leonardo da Vinci - Service commercial – 37400 AMBOISE

## LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toute commande passée par le Client sont régies exclusivement par la loi française et relèvent de la compétence des tribunaux français.

En cas de litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, une solution amiable sera recherchée entre les parties avant tout recours judiciaire.

Dans cette perspective, le Client adresse toute réclamation à la SAS Société d'Exploitation SB :

- par téléphone au +33 (0) 2 47 57 55 78 du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9 à 18 heures

- par fax au +33 (0) 2 47 57 62 88

- par email à l'adresse : [infos@vinci-closluce.com](mailto:infos@vinci-closluce.com)

- par courrier à l'adresse suivante : SAS Société d'Exploitation SB - Château du Clos Lucé - Parc Leonardo da Vinci – Service commercial - 2, rue du Clos Lucé - 37400 Amboise